

СВЕДЕНИЯ

о реализации плана на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Иркутский техникум архитектуры и строительства»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2026	Пушмин Константин Александрович, заместитель директора	на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2026
Отсутствие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	31.03.2026	Васильева Инна Васильевна, главный бухгалтер	на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	31.03.2026
1,9% респондентов не удовлетворены открытостью,	Разместить на официальном сайте техникума и стенде	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна,	На официальном сайте и стенде техникума	31.03.2026

полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах	информацию об итогах НОКО и план по устранению недостатков		заместитель директора	размещены информация об итогах НОКО и план по устранению недостатков	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
7% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Провести самообследование организации, в том числе по вопросам комфортности условий предоставления услуг, составить план работы по устранению недостатков	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора	Проведено самообследование организации, в том числе по вопросам комфортности условий предоставления услуг, составлен план работы по устранению недостатков	31.03.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 92	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 92 специальными техническими средствами и оборудованием для инвалидов	30.11.2026	Пласкеев Вадим Юрьевич, заместитель директора		
2,3% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обновить паспорт доступности образовательных услуг для инвалидов и разместить его на официальном сайте техникума	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора	Обновлен паспорт доступности образовательных услуг для инвалидов, размещен на сайте техникума	31.03.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
2,5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026	Ванюков Игорь Викторович, руководитель отдела правовой и кадровой работы	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026

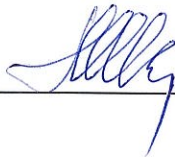
2,4% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести инструктаж работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026	Ванюков Игорь Викторович, руководитель отдела правовой и кадровой работы	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026
0,6% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести инструктаж работников организации, обеспечивающих дистанционное взаимодействие при обращении в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026	Ванюков Игорь Викторович, руководитель отдела правовой и кадровой работы	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие при обращении в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

3,5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Актуализировать на официальном сайте и стенде информацию о приеме в образовательную организацию, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.03.2026	Горяшина Мария Ивановна, заместитель директора	Актуализирована на официальном сайте и стенде техникума информация о приеме в образовательную организацию, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.03.2026
1,7% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Провести информирование участников образовательного процесса о графике работы организации и месте размещения информации о графике работы	31.03.2026	Горяшина Мария Ивановна, заместитель директора	Участники образовательного процесса (обучающиеся, родители) проинформированы через официальный сайт, проведение классных часов, родительских собраний о графике работы	31.03.2026

				организации и месте размещения информации о графике работы	
3,2% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Актуализировать на официальном сайте техникума и стенде информацию об итогах НОКО и план по устранению недостатков	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте и стенде техникума размещены информация об итогах НОКО и план по устранению недостатков	31.03.2026

Директор ГБПОУ ИО ИТАС



/Б.А. Михайлов/

Должность руководителя ОО



подпись

расшифровка подписи