

УТВЕРЖДАЮ  
Максим Александрович  
Парфенов, министр  
образования Иркутской области

(подпись)

14 марта 2026 г.  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области

«Иркутский техникум архитектуры и строительства»

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на сайте функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2026	Пушмин Константин Александрович, заместитель директора		
Отсутствие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	31.03.2026	Васильева Инна Васильевна, главный бухгалтер		

1,9% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах	Разместить на официальном сайте техникума и стенде информацию об итогах НОКО и план по устранению недостатков	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
7% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Провести самообследование организации, в том числе по вопросам комфортности условий предоставления услуг, составить план работы по устранению недостатков	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 92	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 92 специальными техническими средствами и оборудованием для инвалидов	30.11.2026	Пласкеев Вадим Юрьевич, заместитель директора		
2,3% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обновить паспорт доступности образовательных услуг для инвалидов и разместить его на официальном сайте техникума	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
2,5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026	Ванюков Игорь Викторович, руководитель отдела правовой и кадровой работы		
2,4% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести инструктаж работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	31.03.2026	Ванюков Игорь Викторович, руководитель отдела правовой и		

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	организацию, по вопросам соблюдения профессиональной этики		кадровой работы		
0,6% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести инструктаж работников организации, обеспечивающих дистанционное взаимодействие при обращении в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), по вопросам соблюдения профессиональной этики	31.03.2026	Ванюков Игорь Викторович, руководитель отдела правовой и кадровой работы		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

3,5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Актуализировать на официальном сайте и стенде информацию о приеме в образовательную организацию, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.03.2026	Горяшина Мария Ивановна, заместитель директора		
1,7% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Провести информирование участников образовательного процесса о графике работы организации и месте размещения информации о графике работы	31.03.2026	Горяшина Мария Ивановна, заместитель директора		
3,2% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Актуализировать на официальном сайте техникума и стенде информацию об итогах НОКО и план по устранению недостатков	31.03.2026	Кузнецова Елена Николаевна, заместитель директора		

Директор ГБПОУ ИО ИТАС

Должность руководителя ОО



/Б.А. Михайлов/

подпись

расшифровка подписи