

Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области «Иркутский техникум архитектуры и строительства»
(ГБПОУ ИТАС)

ПРИКАЗ

«22» апреля 2025 г.

№ 364

**О рассмотрении обращений
граждан**

В связи с изменениями п. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части порядка рассмотрения электронных обращений граждан, поступивших по электронной почте,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Прекратить с момента издания настоящего приказа регистрацию и рассмотрение обращений, поступивших в ГБПОУ ИО ИТАС (далее – техникум) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте техникума, а также по адресу электронной почты филиала техникума в г. Шелехове.

2. В случае поступления обращений граждан и иных лиц по электронной почте информировать адресанта о новом порядке рассмотрения электронных обращений, а именно, о возможности подать электронное обращение только с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или через официальный сайт техникума (отв. документовед Корболина Н. В., руководитель филиала Сафронова О. Н.). Шаблон ответа прилагается.

3. Заместителю директора по информационно-коммуникационным технологиям Пушкину К. А. обеспечить контроль за функционированием официального сайта техникума в части возможности приёма электронных обращений граждан в новом формате.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Б. А. Михайлов

**Шаблон ответа на обращения граждан, поступившие на адрес
электронной почты техникума**

30 марта 2025 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2024 г. N 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который внёс изменения в п. 1 ст. 4 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с п. 1 ст. 4 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение гражданина (далее - обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы [«Единый портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Согласно п. 4 ст. 1 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сфера применения настоящего Федерального закона - установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Новая редакция Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» исключает возможность направления обращения в форме электронного документа посредством электронной почты.

Электронная почта техникума не может быть использована как канал приема обращений, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в связи с чем направленное Вами сообщение на электронную почту техникума не подлежит регистрации и рассмотрению по существу, в связи с отсутствием идентификации и (или) аутентификации.

С уважением, администрация ГБПОУ ИО ИТАС