

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области
«Иркутский техникум архитектуры и строительства»**

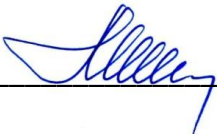
наименование организации

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте функционирующего раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте и наполнение информацией раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2023	Пушмин К.А., зам. директора по ИКТ	На сайте ИТАС создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2023
Отсутствие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создание на сайте гиперссылки для прохождения опроса граждан (анкеты) и обеспечение возможности выражения ими мнения о качестве оказания услуг	31.03.2023	Пушмин К.А., зам. директора по ИКТ	На сайте ИТАС размещена гиперссылка для прохождения гражданами опроса о качестве оказания услуг	31.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
---	---	---	---		
---	---	---	---		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование помещений техникума дублированием звуковой и зрительной информации (знаками, мнемосхемой) для	30.06.2023	Малолыченко Т.В.	Помещения техникума оборудованы знаками, табличками на помещения и мнемосхемой	30.06.2023

	инвалидов по слуху и зрению			для инвалидов по слуху и зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
---	---	---	---		
---	---	---	---		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
---	---	---	---		
---	---	---	---		

Директор ГБПОУ ИО ИТАС



Михайлов Б.А.

М.П.

